# ДОГОВОР № 01/0300

на организацию услуг

Санкт-Петербург 00 месяца 0000 года

Общество с ограниченной ответственностью «ИВАНОВО», именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице Генерального директора Иванова Ивана Ивановича, действующего на основании Устава, c одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «МАГНАВИС», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице Генерального директора Кислицина Романа Николаевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется за вознаграждение и за счет Заказчика организовать указанные в настоящем Договоре услуги по организации перевозок груза (далее – Услуги). Объем Услуг Исполнителя, права и обязанности Сторон устанавливаются настоящим Договором.

1.2. Заявка на оказание Услуг (далее – Заявка) составляется по форме, согласованной Сторонами в Приложении №1 к Договору.

1.3. Сроки доставки груза определяются федеральными авиационными правилами (ФАП) или установленными перевозчиком правилами воздушных перевозок.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Принять груз по количеству мест, объему и весу, без досмотра и проверки содержимого упаковки на предмет внутренней комплектности, работоспособности, количества, качества, наличия явных и скрытых дефектов, чувствительности к температурному воздействию и хрупкости.

2.1.2. Выполнить Услуги согласно заявке, заполненной Заказчиком. Достоверность сведений в заявке удостоверяется подписью представителя Заказчика. Надлежащим представителем признается лицо, доставившее груз для отправки и представившее сопроводительные документы на груз, в частности накладные, счета-фактуры, сертификаты, оформленные Заказчиком.

2.1.3. В случае экспедирования груза со склада Заказчика обеспечить подачу автомашин по всем пунктам погрузки в дни, указанные в заявке. Доставить грузы, полученные по письменной Заявке, самостоятельно определить вес, объем, количество мест, фиксировать состояние упаковки этих грузов, а также формировать нужное количество грузовых мест для осуществления услуг по настоящему Договору. Заявки, полученные факсимильной связью или по электронной почте, приравниваются к письменной Заявке.

2.1.4. Организовать отправку грузов в порядке использования свободного тоннажа на пассажирских, грузовых рейсовых самолетах.

2.1.5. При получении от Заказчика Заявки, рассмотреть возможность ее выполнения, произвести бронирование необходимой грузовой емкости и дать ответ Заказчику. При положительном ответе - согласовать дату и время сдачи груза к отправке. В случае невозможности отправить груз в заявленную Заказчиком дату – предложить возможную ближайшую дату отправки.

2.1.6. Информировать Заказчика обо всех изменениях в расписании движения рейсов и условиях перевозки сданного к отправке груза.

2.1.7. Информировать Заказчика о стоимости услуг, рассчитанной на основании заявки Заказчика.

2.1.8. Оформлять перевозочную документацию, заключать договор на перевозку от своего имени с перевозчиком.

2.1.9. По просьбе Заказчика информировать его о фактической отправке груза.

2.1.10. Выдать Заказчику документ, подтверждающий прием груза.

2.1.11. По поручению Заказчика производить страхование груза, принимаемого Исполнителем с объявленной стоимостью.

Страхование груза производится Исполнителем от своего имени по тарифам страховой компании-партнера на дату предъявления груза к перевозке и рассчитывается исходя из объявленной стоимости груза. Выгодоприобретателем по договору страхования является Заказчик, если в заявке не указано иное.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Отказать в отправке груза в случае выявления недостоверной или заведомо ложной информации в Заявке (несоответствия наименования, габаритов груза, указанного в заявке, повреждения или несоответствия упаковки груза, наличие незадекларированного опасного груза и прочее), отсутствия сопроводительной документации на грузы, относящиеся к числу скоропортящихся или требующих особых условий хранения, или транспортировки.

2.2.2. Отказать в перевозке груза, если Заказчик предоставил груз в ненадлежащей упаковке и отказался от осуществления надлежащей упаковки силами и за счет Исполнителя.

2.2.3. При отсутствии грузовой емкости, организовать отправление груза на ближайшем рейсе, либо частями только по предварительному письменному согласованию с Заказчиком, полученным до отправления груза.

2.2.4. Запросить у Заказчика необходимую информацию о грузе, если имеющаяся в заявке информация недостаточна для выполнения Исполнителем своих обязанностей по договору.

2.2.5. В случае отсутствия упаковки или ее несоответствия характеру и/или количеству груза осуществить упаковку за счет Заказчика в целях предотвращения возможной утраты, недостачи или повреждения (порчи) груза в процессе перевозки. Осуществление Исполнителем такой упаковки не освобождает Заказчика от ответственности перед Исполнителем и третьими лицами за последствия сдачи груза к перевозке без упаковки или в упаковке, не соответствующей характеру и/или количеству груза.

2.2.6. Самостоятельно выбирать или изменять вид транспорта, маршрут перевозки груза, последовательность перевозки груза различными видами транспорта, при этом все изменения должны быть согласованы с Заказчиком.

2.2.7. Привлекать к исполнению своих обязанностей третьих лиц. В случае привлечения третьих лиц, Исполнитель несет ответственность за несоблюдение ими своих обязательств, как за свои собственные.

2.2.8. В случае необходимости подтверждения описания вложения для служб аэропорта, таможенных служб (или иных уполномоченных служб) или государственных органов (МВД и пр.) вскрыть упаковку для досмотра, составив при этом акт досмотра в присутствии понятых.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Предоставить необходимые Исполнителю документы, а также информацию о свойствах груза, об условиях его перевозки и иную информацию, необходимую для исполнения Исполнителем обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, и документы, необходимые для осуществления всех видов государственного контроля.

2.3.2. Сдать груз Исполнителю по заполненной заявке.

2.3.3. Сдать груз Исполнителю в упаковке, обеспечивающей сохранность груза при транспортировке, а груз, нуждающийся в таре для предохранения от утраты, недостачи или повреждения (порчи) при перевозке, сдать Исполнителю в исправной таре, обеспечивающей его полную сохранность.

2.3.4. Своевременно оплатить услуги, оказанные Исполнителем по тарифам Исполнителя, действующим на момент оказания услуги в порядке, установленном Договором.

2.3.5. Обязан оплатить все непредвиденные расходы Исполнителя, связанные с исполнением настоящего Договора и правомерно уплаченные Исполнителем и обусловленные причинами, не зависящими от Исполнителя, в том числе тарифы за хранение грузов, простой/прогон автотранспорта, заезд автотранспорта по адресам при доставке груза от Грузоотправителя/до Получателя, погрузо-разгрузочные работы и т.д. При этом непредвиденные расходы должны быть согласованы с Заказчиком и документально подтверждены.

2.3.6. В случае отказа от перевозки, заявить об этом Исполнителю в срок не позднее 1 (одного) календарного дня до предполагаемой даты перевозки, согласованной Сторонами.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации о фактической отправке груза, расписании движения рейсов, требованиях к упаковке, других условиях транспортировки груза.

2.4.2. Требовать исполнения Исполнителем условий настоящего Договора.

2.4.3. При необходимости самостоятельно, до сдачи груза Исполнителю, накладывать на груз/часть груза знаки, свидетельствующие о запрете доступа к грузу иных лиц, кроме Грузополучателя, с указанием внешнего вида наложенных знаков в заявке в разделе «Особые условия». При этом в соответствии с п.179 Федеральных авиационных правил Перевозчик или обслуживающая организация имеет право вскрыть упаковку груза в присутствии, а также в отсутствие грузоотправителя или грузополучателя в целях обеспечения сохранности груза или удостоверения обнаруженной неисправности в случаях:

- нарушения упаковки или пломб грузоотправителя;

- необходимости установления характера и состояния бездокументного груза;

- требования служб авиационной безопасности при наличии оснований;

- требования уполномоченных государственных органов.

2.4.4. Заменить первоначально заявленного Грузополучателя, при этом Исполнитель вправе выставить счет за данную услугу по установленным тарифам Исполнителя.

3. Условия и порядок расчетов

3.1. Стоимость оказанных услуг определяется в соответствии с действующими на момент оказания услуг тарифами Исполнителя и указывается в счете, выставляемом Заказчику за организацию транспортно-экспедиционных услуг на основании заявки.

3.2. Оплата организации перевозок и услуг производится на основании выставленного Исполнителем счета, в течение 3 (трех) банковских дней с даты выставления счета. Датой получения счета считается дата передачи Исполнителем счета по электронной почте.

3.3. Оплата производится безналичным путем, при этом датой оплаты при безналичной форме расчетов является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.4. Исполнитель направляет Заказчику по электронной почте совместно со счетом универсальный передаточный документ (УПД) и авианакладную с последующим направлением оригиналов документов почтой по адресу, указанному в разделе 7 Договора. УПД должен быть подписан Заказчиком и предоставлен Исполнителю. В случае немотивированного отказа/уклонения Заказчика от подписания УПД, он считается согласованным Заказчиком без возражений и приобретает юридическую силу в отсутствие подписи Заказчика по истечению 5 (пяти) календарных дней с момента направления УПД по адресу электронной почты Заказчика, указанному в Заявке.

3.5. Исполнитель вправе изменять тарифы в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Заказчика путем размещения информации на сайте.

3.6. Услуги, указанные в п.1.1. настоящего Договора, по каждой конкретной Заявке Заказчика, считаются выполненными Исполнителем по факту передачи груза перевозчику (авиакомпании), либо грузовому терминалу аэропорта отправления, указанным в заявке Заказчика или после передачи груза Грузополучателю или его представителю, в случае автодоставки груза до указанного Заказчиком адреса.

3.7. Расчет стоимости отправки груза производится по его физическому весу с упаковкой, однако, если объемный вес груза превышает физический - по объемному. Объемный вес груза рассчитывается исходя из размеров упаковки, по формуле:

• для авиаперевозки – объем в м3 х167 или на 200 (по некоторым направлениям).

• для автотранспорта до 100 кг - Ширина (см) х Длина (см) х Высота (см) / 5000 и выражается в килограммах.

4. Ответственность сторон

4.1. За нарушение настоящего Договора, стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

4.2. В случае возврата груза, принятого на склад Исполнителя и (или) на склад аэропорта отправления, по инициативе Заказчика, Заказчик обязан оплатить документально подтвержденные услуги Исполнителю, связанные с хранением и возвратом груза.

4.3. В случае задержки Заказчиком оплаты, предусмотренной п.3.2. Договора, Исполнитель вправе, начислить пени в размере 0,15% от невыплаченной суммы за каждый день просрочки оплаты, которые Заказчик обязуется оплатить в течение 10 (десяти) календарных дней с момента выставления счета. Уплата пеней не освобождает Заказчика от оплаты основной суммы в полном объеме и не уменьшает сумму задолженности перед Исполнителем.

В случае нарушения Исполнителем срока оказания Услуг, предусмотренного п. 1.3. Договора по соответствующей Заявке, Исполнитель уплачивает Заказчику неустойку в размере 0,15% от стоимости оказанных Услуг в рамках соответствующей Заявки за каждый день просрочки.

4.4. Исполнитель не несет ответственность:

- за задержку отправки груза, в случае изменения расписания (задержки, отмены) движения рейса;

- за внутри тарную недостачу/порчу содержимого груза, принятого в исправной таре;

- за убытки, вызванные особенностями груза, требующего специального режима хранения, если Исполнитель не был надлежащим образом проинформирован и не дал письменного подтверждения возможности обеспечения такого режима.

4.5. В случае утраты, недостачи или порчи груза в процессе его перевозки Исполнитель, при предъявлении Заказчиком коммерческого акта или акта о неисправности при перевозке, оказывает Заказчику максимальное содействие в розыске груза и возмещении нанесенного материального ущерба виновной стороной.

4.6. Заказчик несет ответственность за надлежащую упаковку и отправительскую маркировку в случае, если упаковка и маркировка не заказывается у Исполнителя. Упаковка должна соответствовать характеру вложения и нормальным условиям транспортировки, обеспечивать сохранность груза и безопасность при его обработке сотрудниками Исполнителя, если иное не оговорено заранее. Исполнитель не отвечает за повреждения или утрату груза, вызванные его неправильной упаковкой.

4.7. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за достоверность сведений о вложении отправления, предоставляемых Исполнителем. Если Заказчик или его представитель, преднамеренно или непреднамеренно, предоставил к перевозке груз, являющийся опасным или содержащий запрещенные к перевозке предметы, тем самым, введя в заблуждение Исполнителя в отношении характера груза, его свойств и качеств, то Заказчик обязан возместить убытки, наступившие в результате таких действий, а также принять на себя риск ответственности за ущерб, причиненный таким грузом третьим лицам, контрагентам и субконтракторам Исполнителя.

5. Обстоятельства непреодолимой силы

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными силами, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, иного стихийного бедствия, войны, террористических актов, эпидемии, забастовки, мятежа, массовых беспорядков, гражданских волнений, актов или действий государственных органов, делающих невозможным выполнение Сторонами, принятых на себя обязательств, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение Сторонами принятых на себя обязательств по Договору.

6. Прочие условия

6.1. Споры по настоящему договору разрешаются в арбитражном суде Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

6.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания сторонами и действует в течение одного года. Если в период действия настоящего договора, но не позднее, чем за 30 дней до истечения срока его действия, ни одна из Сторон письменно не уведомила о намерении его расторгнуть, договор автоматически пролонгируется на каждый следующий год.

6.3. Каждая из сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. В случае прекращения действия Договора по любым основаниям, Стороны обязаны выполнить обязательства, возникшие до даты расторжения Договора.

6.4. Заявка может быть согласована с использованием электронной связи и будет иметь юридическую силу с правомерностью подписи и печати Сторон

6.5. Права и обязанности сторон, не урегулированные настоящим договором, регулируются действующим законодательством РФ.

6.6. Вся предоставляемая сторонами друг другу техническая, финансовая и иная информация, связанная с заключением и исполнением настоящего Договора, считается конфиденциальной.

6.7. Стороны обязуются не разглашать сведения, ставшие им известными в ходе выполнения обязательств по настоящему договору, составляющие коммерческую тайну. В случае нарушения указанного обязательства стороны понесут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.8. Стороны несут ответственность за разглашение конфиденциальной информации в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.9. Изменения и дополнения к договору действительны только в письменной форме, подписанные уполномоченными лицами и являются неотъемлемой частью договора.

6.10. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемыми частями.

Приложения к договору:

Приложение №1 – Форма Заявки на организацию транспортно-экспедиционных услуг.

7. Реквизиты и подписи сторон

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик** | **Исполнитель** |
| Наименование: ООО «ИВАНОВО»  Юридический и фактический адрес:  000000, город Санкт-Петербург,  Улица 00, помещение 000  Телефон: +7 000 000 00 00,  E-mail: mail@mail.ru  ИНН 000000000  КПП 000000000  ОГРН 00000000000000  ОКПО 0000000  Р/с 000000000000000000  АО БАНК "БАНК"  БИК: 000000000  Корр. счет № 000000000000000000 | Наименование: ООО «МАГНАВИС»  Юридический и фактический адрес: 191028, Санкт-Петербург ул., Кирочная, дом 6, ЛИТЕРА А, оф 3.  Телефон: +7 981 780 22 44,  E-mail: cargo@magnavis.ru  ИНН 7840104914 КПП 784001001  ОГРН 1237800029895 ОКПО 98324608  Р/с № 40702810810001339296  Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК"  БИК 044525974  Корр. счет № 30101810145250000974 |
| Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Иванов И.И./  «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20 г.  М.П. | Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Кислицин Р.Н./  «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20 г.  М.П. |